

E-Commerce mit inchShop für AxCMS.net



Die Tiggershop GmbH vertreibt hochwertige Markenprodukte über das Internet und setzt auf eine Komplettlösung für Website, Webshop und Faktura auf Basis von "inchShop für AxCMS.net".

Keyfacts

Unternehmen

- Tiggershop GmbH
- Vertrieb hochwertiger Markenartikel mit exzellentem Service

Aufgabenstellung

- Implementierung einer individuellen E-Commerce-Lösung
- Optimierte Usability
- Effizientes Management-System
- Anbindung Faktura / Warenwirtschaft

Lösung

- Moderner Webshop auf Basis von „inchShop für AxCMS.net“.
- Individuelle Anpassung an die exakten Bedürfnisse der Tiggershop-Kunden
- Größtmögliche Effizienz durch Integration aller Applikationen in einem Frontend

Unternehmen

Die Tiggershop GmbH vertreibt ein sorgfältig ausgesuchtes Qualitätsprogramm aus den Bereichen Kamine, Öfen, Gartenmöbel, Gartengeräte und -zubehör sowie Spielwaren.

Tiggershop setzt auf qualitativ hochwertige Markenartikel und dazu passenden exzellenten Service.

Aufgabenstellung

Der hohe Qualitäts- und Serviceanspruch der Tiggershop GmbH sollte sich auch in ihrem Webauftritt widerspiegeln. Die Anforderungen umfassten vier wesentliche Punkte:

- Umsetzung eines ansprechenden und sehr benutzerfreundlichen Webshop mit ausgezeichneter Performance
- Umsetzung eines Redaktionssystems zur Pflege der Webseiteneinhalte sowie des Produktkatalogs
- Integration oder Anbindung einer Faktura bzw. Warenwirtschaft
- Implementierung von statistischen Auswertungen über das gesamte Artikelsortiment

Lösung

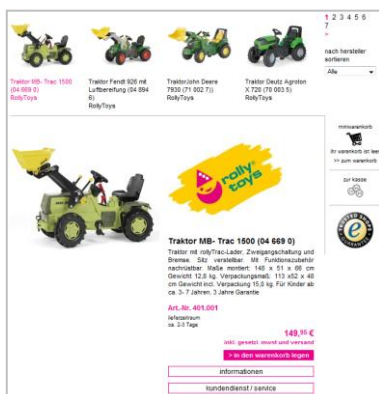
Die Tiggershop GmbH beauftragte den AxCMS.net Solution Provider und Competence Partner inch-media GmbH mit der technischen Konzeption und Umsetzung dieses anspruchsvollen Projekts. Das Webseiten-

Design wurde von der Hausagentur von Tiggershop zugeliefert.

Während der Analysephase wurden alle Anforderungen dokumentiert und mögliche Lösungsansätze abgewogen. Das AxCMS.net-Zusatzprodukt „inchShop“ von inch-media erwies sich als ideale Grundlage zur Umsetzung. Viele Anforderungen konnten damit „out-of-the-box“ abgedeckt werden. Dies ermöglichte die Konzentration auf die kundenspezifischen Anpassungen. Als Ergebnis entstand eine umfangreiche und individuelle Webanwendung, bestehend aus Website, Webshop, Faktura und Redaktionssystem. Alle Module wurden in die Benutzeroberfläche von AxCMS.net integriert.

Für die direkte Verwaltung der Aufträge bis hin zur Lieferscheinenerstellung mit AxCMS.net wurde ein Online-Fakturierungssystem implementiert. Die Online-Fakturierung besteht aus der Verwaltung von Aufträgen, Rechnungen, Gutschriften, Lieferscheinen, Bestellungen an Lieferanten, Herstellern, Zahlungseingängen und Statistiken für die Kontrolle der Shopaktivitäten.

Die Umsetzung aller Anforderungen erfolgte innerhalb von nur 4 Monaten. Nach Abschluss der Entwicklungsarbeiten wurde die fertige Lösung auf das Produkktivsystem überspielt.





„Bei Tiggershop möchten wir unseren Kunden stets optimalen Service bieten, offline wie online. Deshalb war es für uns selbstverständlich den neuen Webshop akribisch bis ins kleinste Detail zu planen. Uns war klar, dass die Technologieentscheidung von herausragender Bedeutung sein würde. Mit inchShop für AxCMS.net haben wir die beste Grundlage für den nachhaltigen Ausbau unserer Online-Aktivitäten. Davon sind wir überzeugt.“

**Edmund Junkersdorf,
Geschäftsführer der
Tiggershop GmbH**

Der Betrieb der Web-Anwendung erfolgt dabei auf den Hochleistungsservern der Microsoft-Hosting-Umgebung der inch-media GmbH. Durch die volle Skalierbarkeit der Leistung arbeitet die Anwendung auch unter Hochlast ohne spürbare Geschwindigkeitseinbußen.

Nutzen

Durch die individuelle Anpassung des „inchShop“ wurde die Web-Applikation exakt auf die Bedürfnisse der Tiggershop-Kunden zugeschnitten. Besucher finden sich in der Usability-optimierten Website intuitiv zu recht. Die schnelle Reaktionszeit der Anwendung trägt zusätzlich zu einer positiven Nutzererfahrung bei.

Die Lösung versetzt Tiggershop in die Lage den hohen Ansprüchen seiner Kunden durch perfekten Service gerecht zu werden. Dank der Integration aller Workflows in einer Applikation können alle Vorgänge effizient bearbeitet werden. Antwortzeiten werden minimiert, die Prozesskosten gesenkt und die Kundenzufriedenheit gesteigert.

Dabei spielt die Webshop-Fakturierung, welche vollständig

in das AxCMS.net-Backend integriert ist, eine Hauptrolle. Keyfeatures der Fakturierung sind eine erweiterte Kundenverwaltung für Aufträge, Rechnungen, Gutschriften, Zahlungseingänge sowie Lieferscheine. Eine automatisierte Auftragsbearbeitung vom Auftrag bis hin zum Lieferschein ist ebenso integriert wie statistische Auswertungen.

Durch Schulungen zur Redaktion mit AxCMS.net und inchShop sind alle Mitarbeiter der Tiggershop GmbH in der Lage die Inhalte des Webshops selbstständig zu pflegen und zu verwalten.

Ausblick

Für Tiggershop ist es essenziell Ideen und Kritik seiner Kunden zu sammeln, um das Shopping-Erlebnis weiter zu verbessern. Mit inchShop und AxCMS.net verfügt Tiggershop über eine technologisch äußerst flexible Basis, die den nachhaltigen Betrieb von Web-Anwendungen und die Anpassung an neue Bedürfnisse effizient unterstützt.

Link: www.tiggershop.de

AxCMS.net Solution Provider:

inch-media GmbH - Das etwas andere IT-Unternehmen



Wir wollen, dass Sie sich wohlfühlen - bei allen IT-Fragen die in Ihrem Unternehmen auftreten. Dabei handeln wir stets nach unserem Grundsatz "Sie dürfen ausspannen, wenn Sie uns einspannen". Wir konzentrieren uns dabei nicht nur auf ein akutes IT-Problem. Wir erfassen die Situation als Ganzes und schöpfen bei der Problemlösung aus unserem umfangreichen Erfahrungsschatz.