

AxCMS.net[®] im Einsatz bei der Aargauischen Kantonalbank



Die Axinom GmbH realisierte in Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung der Aargauischen Kantonalbank den Relaunch des Internetauftritts der AKB auf Basis von AxCMS.net[®].

Keyfacts

Unternehmen

- Schweizer Aargauische Kantonalbank mit über 30 Geschäftsstellen
- Universalbank mit den Kernkompetenzen Sparen, Hypotheken, Kredite und Anlageberatung

Aufgabenstellung

- Anpassung an veränderte Kundenbedürfnisse
- Modernen Anforderungen gerecht werden
- Erfüllung von strengen Sicherheitsanforderungen

Lösung

- Migration des Internetauftritts auf AxCMS.net[®]
- Integration eines Filialfinders über Axinom Map Services

Unternehmen

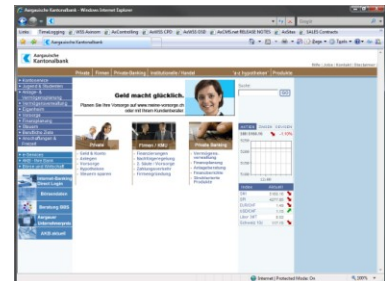
Die Schweizer Aargauische Kantonalbank beschäftigt 650 Mitarbeiter und besitzt über 30 Geschäftsstellen im Kanton Aargau und im angrenzenden solothurnischen Gebiet. Sie ist eine Universalbank mit den Kernkompetenzen Sparen, Hypotheken, Kredite und Anlageberatung.

Aufgabenstellung

Die Kommunikation mit den Kunden hat sich in den vergangenen Jahren im Bankengeschäft grundlegend geändert. Waren früher ein Besuch in der Filiale oder ein Telefonat die einzigen Möglichkeiten, mit den Beratern der Bank Kontakt aufzunehmen oder Geschäfte zu tätigen, entwickelte sich in den letzten Jahren das Internet zu einem äußerst wichtigen Instrument der Kundenansprache und -bindung. Neben Online Banking verlangen die Kunden umfassende Beratungsoptionen im Internet, die ihnen eine optimale Vorbereitung auf ein persönliches Beratungsgespräch ermöglichen.

Schon seit 1997 setzt die AKB daher auf eine Multichannel-Strategie, in die sie auch das Internet einbindet. Drei Jahre lang leistete der letzte Internetauftritt der Aargauischen Kantonalbank gute Dienste, doch im Spätsommer 2003 war ein Relaunch des Onlineauftritts der AKB angezeigt, da die alte

Lösung den neuen Anforderungen nicht weiter gewachsen war.



Lösung

Der komplette Internetauftritt der AKB wurde auf das Microsoft .NET-basierte AxCMS.net[®] migriert. In nur vier Monaten realisierte Axinom in Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung der AKB den kompletten Switch. Dabei wurde unter anderem mit Hilfe der Axinom Map Services ein Filialfinder als neuer Service zum leichten Auffinden der AKB Filialen in die Präsentation integriert.

Aufgrund der standardisierten Sicherheitsfunktionen von AxCMS.net[®] und durch die Nutzung von XML Web Services konnten die strengen Sicherheitsanforderungen der AKB problemlos erfüllt werden.

Nutzen

Die Aargauische Kantonalbank kann Ihren Kunden mit dem neuen Internetauftritt einen stark verbesserten Service bieten und so die Kundenbindung deutlich stärken. Inhalte

