

### Microsofts weltweites Netzwerk für technische User Groups vertraut auf AxCMS.net®



*Mit dem User Group Support Service bietet Microsoft seinen weltweiten Communities Unterstützung in ihren Aktivitäten. Als Spezialist für neue Web-Technologien hat Axinom das Projekt auf Basis von AxCMS.net® realisiert.*

#### Keyfacts

##### Kunde

- Microsoft Corporation

##### Website

- Microsoft User Group Support Services
- Community Website für weltweite technische User Groups

##### Aufgabenstellung

- Schaffung einer Plattform für weltweite Microsoft User Groups zur Unterstützung der Aktivitäten

##### Technologie

- AxCMS.net®
- Bing Maps

#### Kunde

Microsoft User Group Support Services ist die internationale Community Website der Microsoft Corporation zur Unterstützung von Mitgliedern und Leitern technischer Communities weltweit.

#### Aufgabenstellung

Für die weltweit verteilten Microsoft User Groups sollte eine interaktive Plattform zum Austausch und Support geschaffen werden.

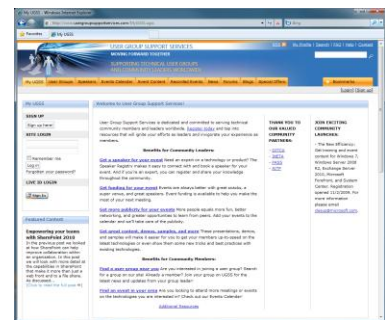
Die Leiter und Mitglieder der Usergroups sollten sich mit einem eigenen Profil registrieren können und auf dem Portal selbst viele Personalisierungsmöglichkeiten haben sowie selbst Inhalte einstellen können. Es galt die vielen weltweiten Events zu verwalten und für die User immer aktuell und je nach Interessensgebiet darzustellen.

#### Lösung

Mit der Umsetzung des neuen weltweiten Portals wurde als erfahrener Dienstleister für neue Web-Technologien und als langjähriger Microsoft Gold Certified Partner die Axinom GmbH betreut.

Auf Basis des .NET-basierten Enterprise Content Management Systems AxCMS.net® konnte eine umfangreiche Plattform mit zahlreichen Funktionen

und gleichzeitig intuitiver Bedienung für die mittlerweile 100.000 registrierten Nutzer geschaffen werden.



Das Portal bietet den angemeldeten Benutzern zahlreiche Personalisierungsmöglichkeiten und zeigt dank einer integrierten Recommendation Engine die Inhalte je nach Interessensgebiet an. Die Artikel und Beiträge – sowohl redaktioneller Art als auch Usergeneriert – können von den Nutzern bewertet werden.

Im Event-Kalender können die Veranstaltungen nach Ort und Thema sortiert werden. Für die Anzeige von Events, Usergroups und den eigenen Standort wurde Bing Maps nahtlos in die Applikation integriert. Die Events selbst können geplant und auf der Website veröffentlicht werden, genauso wie sich die Sprecher für diese Veranstaltungen über das Portal bewerben können und entsprechend vermittelt werden.

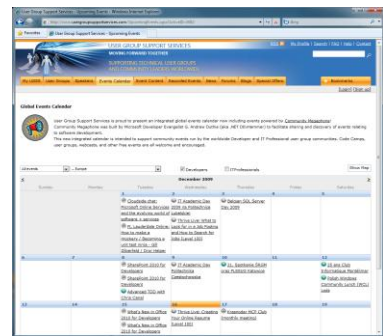
Der User Group Leader verwaltet die Mitglieder der jeweiligen User Groups über die UGSS Site. Er kann über die Site Newsletter an seine Mitglieder versenden, Event-Anmeldungen sammeln und nach dem Event Bewertungen einholen. Mit dem integrierten Shop für die "User Group Kits", können die User Group Leader Software Pakete individuell entsprechend der Bedürfnisse ihrer User Group zusammenstellen und bestellen.

Die redaktionellen Inhalte der Plattform werden über das Content Management System im Hintergrund verwaltet. Dort können auch Informationen über die Daten für die Recommendation Engine eingesehen werden.

Zusätzlich ermöglicht ein eigener Reporting Server den verschiedenen Stakeholdern bei Microsoft Zugriff auf diverse Auswertungen – es gibt sowohl vorgenerierte Reports als auch ad-hoc-Reporting über Excel mit dem integrierten AxCMS.net® Reporting Template Project.

## Nutzen

Mit diesem Portal bietet Microsoft seinen weltweiten User Groups eine umfangreiche Plattform zum Austausch und Support – die zahlreichen Anmeldungen und Nutzungszahlen bestätigen den Erfolg.



## Ausblick

Seit der initialen Erstellung der Plattform wurde der Microsoft User Group Support Service bereits um zahlreiche Funktionen erweitert und verbessert, um den User Groups den besten Support bereit stellen zu können. Dabei blieb und bleibt Axinom der bewährte Implementierungspartner.

[www.usergroupssupportservices.com](http://www.usergroupssupportservices.com)

**axinom!**  
inspired by net

Die Axinom GmbH ist einer der führenden Anbieter für Beratung, Konzeption, Umsetzung und Betrieb von Enterprise Content Management Lösungen auf Basis von Microsoft Technologien. Mit AxCMS.net® stellt die Axinom GmbH ein komplett .NET-basiertes Enterprise Content Management System vollständig kostenfrei zur Verfügung. AxCMS.net® hat sich in mehr als 3.500 Installationen weltweit bewährt, es hat den "Microsoft .NET Server Innovation Cup" gewonnen und ist "Certified for Microsoft Windows Server 2003". AxCMS.net® ist die Basis des AxCMS.net® Solution Provider Programms, mit dem Axinom IT-Dienstleister und Agenturen beim Erstellen kundenindividueller Portallösungen unterstützt.